

### مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية والبالغ عددهم (4600) موظفاً بمختلف التخصصات الأرضية والجوية (مقابلة أجرتها الباحثة مع السيد خالد المصري - مدير الموارد البشرية)، وقد تم اختيار هذا المجتمع لكونه يتمتع بعدة خصائص أهمها التعامل مع مجال العلاقات العامة وبيان الرضا الوظيفي).

### عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية، حيث تم توزيع الاستبانات على عينة من الموظفين العاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، حيث بلغ حجم العينة (460) موظفاً ، وبنسبة (10%) من مجتمع الدراسة، وتم توزيع استبانة الدراسة عليهم، وبعد جمع الاستبانات تم استبعاد (15) استبانة لعدم صلاحيتها لأغراض التحليل الاحصائي، فتمثلت العينة النهائية بـ (445) استبانة والتي تمثل ما نسبته (95.7%) من العينة الرئيسة، وفيما يلي عرضاً للتوزيع الديموغرافي لأفراد عينة الدراسة:

### الجدول (1)

#### توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخصائص الديموغرافية

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
<b>النوع الاجتماعي</b>		
ذكر	304	68.3
أنثى	141	31.7
<b>المجموع</b>	<b>445</b>	<b>100.0</b>
<b>العمر</b>		
أقل من 30 عاماً	138	31.0